



HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

PERIODE II TAHUN 2021

PERIODE SURVEI : JUNI S.D DESEMBER 2021

Nilai Interval IKM : 3.80
Nilai Interval Konversi IKM : 95.05
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK

Jenis Kelamin*

21%



Pria



Wanita

79%

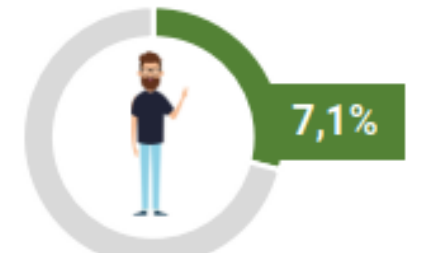
Usia*



15 – 30 tahun



31 – 45 tahun



> 45 tahun

Pendidikan

Pendidikan	Total	Pria	Wanita
Tidak Sekolah	0.00%	0.00%	0.00%
SD	0.00%	0.00%	0.00%
SMP	0.00%	0.00%	0.00%
SMA/SMK	75.69%	63.77%	78.91%
D1/D2/D3	9.85%	6.52%	10.74%
S1	7.38%	11.59%	6.25%
S2/S3	7.08%	18.12%	4.10%

Pekerjaan

Pekerjaan	Total	Pria	Wanita
Mahasiswa	90.31%	78.26%	93.55%
Dosen	6.00%	14.49%	3.71%
Tenaga Kependidikan	2.31%	2.90%	2.15%
Rumah Sakit	0.77%	2.90%	0.20%
Puskesmas/Dinas Kesehatan	0.46%	0.72%	0.39%
Lainnya	0.15%	0.72%	0.00%

Permenpan No 14 tahun 2017	IKM (Skala 100)	IKM (Skala 4)
Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	96.70	3.87
Kemudahan Prosedur Pelayanan	93.47	3.74
Kecepatan Waktu Dalam Memberikan Pelayanan	92.73	3.71
Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan	90.91	3.64
Kesesuaian Produk Pelayanan	94.09	3.76
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	94.09	3.76
Kesopanan Dan Keramahan	98.39	3.94
Sarana Dan Prasarana	96.70	3.87
Pengaduan Pengguna Layanan	98.39	3.94

Kategori & Responden

Kategori	Responden
Administrasi Akademik	209
Laboratorium	181
Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama	87
Perpustakaan	81
Teknologi Informasi (IT)	71
Lainnya	21
Total	650